

Informationsblad till föreningens medlemmar

Vi på Nabo har förmånen att bli din samfällighetsförenings nya förvaltare. Det innebär att vi hjälper föreningen med medlemsadministrationen och det är från oss du kommer få din avgifts-avi.

Detta medför några förändringar för er som medlemmar/hyresgäster och nedan följer viktig information inför övergången.

Första aviseringen:

- Den första avin kommer skickas per post till era brevlådor
- Det kommer vara ett **nytt bankgiro som avgiften ska betalas till** - det nya bankgirot kommer ni finna på er avi
- Avierna från Nabo skickas alltid i början av månaden men vid övergång kan detta bli något senare än vanligt men det finns inga skäl till oro, inga påminnelseavgifter kommer tillkomma
- Ni kommer få ett informationsblad tillsammans med första avin om hur ni t.ex. ändrar aviseringsmetod för framtida avier. Om ni önskar e-faktura, autogiro osv.
- Om ni råkar betala första avin till det gamla bankgirot kan ni inkomma med kontoutdrag på betalningen. Lättast är att ni lägger ett ärende med kontoutdraget

Logga in på Nabo.se

- När er första avi har skickats ut kommer ni att kunna logga in på nabo.se med ert personnummer och bank-id
- Under inställningar i portalen kan man lägga in e-postadress för att få notiser när styrelsen lägger upp någon information. Vi rekommenderar att man lägger in e-postadressen första gången man loggar in
- På hemsidan kommer ni kunna se alla avier om ni inte har tillgång till er brevlåda
- Om ni inte kan logga in med bank-id i portalen så finns det inloggningsuppgifter på avin för att kunna ändra aviseringsmetod

Kontaktuppgifter till Nabo:

- Enklast lägger du ett ärende via medlemssidan när ni är inloggad på nabo.se
- Ni kan också nå vår Boendeservice på 010 - 288 00 27, måndag - fredag kl. 9.00-12.00
- Har ni inte möjlighet att logga in på nabo.se, kan ni skicka e-post till boende@nabo.se

Ange er förenings namn och gärna ert kundnummer vid kontakt. För återkoppling ber vi er skriva e-postadress och telefonnummer så vi enkelt kan kontakta er.