

Skälby Trädgårdsstad Samfällighetsförening

Sedan en lång tid tillbaka har Tele2 (Tidigare Com Hem) levererat TV-tjänsten till samfällighetens medlemmar via föreningens avtal, samt också möjligheten att beställa övriga tjänster via anslutningen. Nu har Tele2 fått möjligheten att lämna förslag till en kollektiv lösning för föreningen att lägga till även Bredbandet (samt tillhörande utrustning) mot avtalet.

Vad innebär detta för mig som medlem?

Om föreningen väljer att gå vidare med avtalet så innebär detta att internettjänst samt utrustning för tjänsten ingår från föreningens avtal med Tele2, precis som Grundutbudet för TV idag gör. Man behöver således inte längre betala själv för sin Bredbandstjänst då den ingår från Tele2 i föreningens avtal. Det avtalsförslag som presenterats erhåller en kapacitet om 500Mbit/s. (Självklart finns möjlighet att beställa en högre tjänst och betala mellanskillnaden själv om så önskas).

För dig som redan är Tele2 kund?

I samband med att det kollektiva avtalet appliceras så kommer tjänsten 500Mbit/s att ingå för föreningens samtliga adresser, detta innebär för dig som redan har en tjänst hos Tele2 att du omfattas utav avtalet direkt, din faktura kommer således försvinna helt eller korrigeras med den uppgraderingsrabatt som finns

för avtalet. Har man en hastighet från Tele2 som idag är högre än 500Mbit/s rabatteras denna med 400kr per månad och man betalar endast mellanskillnaden själv, har man en hastighet som är lägre än eller samma som 500Mbit/s så försvinner den enskilda fakturan helt då den ingår från föreningens avtal. Det går självklart bra att ändra sin tjänst hos kundservice i samband med det kollektiva avtalet.

(Är du idag inte Tele2 kund, se nedan punkt rörande informationsbrev och beställning)

Vad gör jag som inte har Tele2 idag/Hur tar jag del av tjänsten?

Om föreningen väljer att gå vidare med förslaget så kommer ett informationsblad skickas ut till styrelsen som beskriver vilka tjänster som ingår i det kollektiva avtalet, detta kommer styrelsen sedan att dela med sina medlemmar, informationsbladet ger möjligheten till ett specialnummer att kontakta vår kundservice på för att ta del utav denna tjänst/ändra befintliga tjänster för att stämma överens med avtalet eller de specifika önskemål som hushållet har.

(Har man inte Tele2 idag rekommenderas man självklart att byta lösning)

Vilken skillnad gör detta för mig om medlem?

Genom att upphandla Bredbandstjänsten kollektivt för samtliga medlemmar har förening möjligheten att drastiskt sänka kostnaden för denna typ av tjänst. Snittmånadskostnaden för en Bredbandstjänst hos er är idag mellan 300-500kr per konsument samt eventuella engångsavgifter för utrustning som tillkommer, en avgift som försvinner med ovan avtal.